



**AUTORIZACIÓN PARA CONSULTAR Y COMPARTIR INFORMACIÓN.**

Yo ALCALDIA DE MUNICIPAL DE ZARAGOZA Conforme a los artículos 14 letra d) y 15 de la Ley de regulación de los servicios de información sobre el historial de crédito de las personas y, además, el artículo 18 letra g) de la Ley de Protección al Consumidor, por este medio, **AUTORIZO y CONSIENTO** para que CTE. S.A. DE C.V. y CTE TELECOM PERSONAL, S.A. DE C.V., en adelante "CLARO", recopile, transmita, comparte, acceda, consulte y verifique mi información personal y crediticia, para análisis presente y futuros relacionados con la contratación de servicios de telecomunicaciones con CLARO. Expreso, en relación a la autorización y consentimiento consignado en este documento, que tengo pleno conocimiento y, por lo tanto, autorizo y consiento que: (a) que CLARO podrá acceder, consultar y verificar mi información personal y crediticia que estuviere contenida en las bases de datos de las agencias de información, con las que CLARO tuviere acuerdos de carácter comercial y/o contractual; (b) que CLARO podrá recopilar, transmitir y compartir mi información personal y crediticia, con la agencia de información, a fin de tales datos pasen a formar parte de mi historial crediticio en las bases de datos que al efecto lleva la agencia de información; (c) que CLARO podrá adicionar, modificar y/o actualizar, cualquier información personal y crediticia proporcionada por mi persona, incluyendo los de esta solicitud y cualquier otra información que CLARO requiera en un futuro tanto de carácter personal como crediticio; y (d) que la presente autorización y consentimiento tendrá una vigencia igual al plazo que perdure la relación contractual entre el suscrito y CLARO. Conozco y admito que la presente autorización no afecta ni afectará en modo alguno las condiciones jurídicas y económicas del crédito que eventualmente me otorgue CLARO.

Firma:  

DUI: \_\_\_\_\_

indebido o irregular, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a PERSONAL ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán responsabilidad de PERSONAL si éstas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas de las Terminales que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo de vigencia del Contrato de Servicio correspondiente por peritaje que al respecto se haga por PERSONAL. **4) BLOQUEO DE TERMINAL:** En razón del precio con descuento de las Terminales, éstas han sido bloqueadas por el fabricante de manera que únicamente operen en el servicio de telefonía celular que brinda PERSONAL. En caso que el CLIENTE cancele las Terminales al precio de lista, PERSONAL a solicitud del CLIENTE, gestionará con el fabricante el desbloqueo de las Terminales de manera que pueda operar en otras redes, de acuerdo a las características técnicas de diseño y operación propias de cada Terminal. En razón de lo anterior, PERSONAL no garantiza el funcionamiento o la compatibilidad de las Terminales suministradas al CLIENTE en todas las redes de telefonía móvil con otras tecnologías o frecuencias. La solicitud de desbloqueo en las condiciones acá indicadas se hará en los lugares que PERSONAL indique para estos efectos y deberá constar por escrito y ser firmada por persona legalmente facultada al efecto. **B. COMPRAVENTA DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES CON FINANCIAMIENTO: PRIMERO:** A fin de hacer uso de los servicios de telecomunicaciones prestados única y exclusivamente por CTE a favor del CLIENTE, CTE en este acto vende al CLIENTE el EQUIPO de telecomunicaciones que se describe en el Contrato de Servicio, y que en adelante se llamará el "EQUIPO". **SEGUNDO:** Que libre de gravamen y por el precio indicado en el Contrato de Servicio, VENDE al CLIENTE, el EQUIPO haciéndole la tradición del dominio, posesión, uso y en su momento la entrega material del mismo y documentos de legal posesión. Por su parte el CLIENTE declara recibir el EQUIPO objeto del presente contrato, nuevo, a su entera satisfacción, declaración que el CLIENTE hace luego de haber revisado el EQUIPO minuciosamente. **TERCERO:** En este acto manifiesta el CLIENTE, que acepta la VENTA y tradición del dominio, posesión y uso que se le hace del EQUIPO, se da por recibido de lo que se le vende, así como de los documentos de legal posesión. **CUARTO, FINANCIAMIENTO:** Según se indique en el Contrato de Servicio correspondiente, El CLIENTE recibe un financiamiento del precio de venta del EQUIPO por el plazo indicado en el Contrato de Servicio correspondiente, contado a partir de la fecha de suscripción de dicho Contrato de Servicio, el cual será pagado por el CLIENTE a CTE mediante las cuotas mensuales, fijas y sucesivas que se especifican en el Contrato de Servicio que corresponda, las cuales incluyen el cargo mensual por los SERVICIOS más el correspondiente Impuesto a la Transferencia de Bienes Muebles y a la Prestación de Servicios, e intereses en el caso de ser aplicables. Los pagos mensuales los hará el CLIENTE en la dirección indicada para tal efecto por CTE, en la misma fecha en que efectúe los pagos de los servicios de telecomunicaciones contratados, de los que habla la primera parte de este Contrato, en cada uno de los meses comprendidos dentro del plazo. El CLIENTE acepta por este medio que CTE realice una evaluación de su estado crediticio con posterioridad a la suscripción de este acuerdo y durante el plazo del financiamiento otorgado por este medio. En el caso en que el CLIENTE no califique favorablemente de acuerdo con la política de crédito de CTE, la cual le ha sido explicada al CLIENTE al momento de suscribir el presente documento, éste acepta expresamente por este medio que CTE tendrá el derecho de dar por terminado el presente contrato y por lo tanto podrá solicitar la devolución del EQUIPO y el CLIENTE se encontrará en la obligación de devolverlo. **QUINTO, INTERESES MORATORIOS:** En caso de mora, el CLIENTE reconocerá a favor de CTE el interés del cuatro punto ocho por ciento anual sobre el capital en mora, esto sin perjuicio de la terminación del Contrato, vencimiento del plazo para el cumplimiento de la obligación y demás efectos de la mora señalados por el Código de Comercio y/o cualquier otro cuerpo legal aplicable. **SEXTO, OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** a) Pagar en el día convenido cada uno de los pagos mensuales del precio de la compraventa a plazos; b) emplear el mayor cuidado en la conservación del EQUIPO objeto de este contrato; c) el pago de los impuestos generados por esta venta; y, d) Utilizar el EQUIPO para hacer uso de los servicios de telecomunicaciones prestados por CTE en cualquiera de sus modalidades, los cuales deberán ser contratados por el CLIENTE al menos durante el plazo de vigencia del presente. **SEPTIMO, DECLARACIÓN ESPECIAL Y GARANTIAS:** El CLIENTE especialmente declara que ha examinado detalladamente el EQUIPO vendido, el cual ha sido puesto a su disposición para tal efecto por CTE, declarando en consecuencia que lo recibe a su entera satisfacción, habiéndose cerciorado del estado del mismo, por lo que renuncia al derecho de reclamar por vicios ocultos, rehdibitorios o, por cualquier desperfecto que surja una vez transcurrido el plazo de garantía que corresponderá al plazo de vigencia obligatorio del presente documento. La garantía del EQUIPO incluye reparación por defectos de fabricación de los circuitos, en cuyo caso la reparación comprenderá tanto los repuestos como la mano de obra y la asistencia técnica brindada por los Centros de Servicio autorizados por el Grupo CLARO. Se encuentran excluidos de esta garantía los daños ocasionados por la intervención en el EQUIPO de otros lugares que no sean Centros de Servicio autorizados por el Grupo CLARO, daños ocasionados por el uso indebido del aparato o desperfectos que no sean de fabricación tales como pero sin limitarse a daños por incendio, accidentes, fluctuaciones de voltaje o daños causados por situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, y daños en accesorios de delicado manejo como cordones eléctricos, partes plásticas, vidrio y accesorios en general. Con la finalidad de hacer efectiva la garantía, el CLIENTE deberá presentarse directamente a cualquiera de los Centros de Servicio autorizados por el Grupo CLARO y presentar el Certificado de Garantía que le ha sido proporcionado para tales efectos. **OCTAVO, GARANTIA DE PAGO:** Dependiendo de los servicios de telecomunicaciones contratados por CLIENTE y en garantía del pago puntual del precio, el CLIENTE tendrá la obligación de firmar un PAGARE por el monto indicado en el Contrato de Servicio que corresponda. **NOVENO, DECLARACIONES GENERALES:** (a) Es expresamente convenido por los contratantes, que se entenderán incorporados al presente, todos los anexos o modificaciones posteriores que se verificaren bastando para su incorporación, la firma de aceptado por parte del CLIENTE. (b) En caso de acción judicial, las partes señalamos como domicilio especial el de la ciudad de San Salvador, a cuyos tribunales expresamente nos sometemos. **III) CONDICIONES APPLICABLES DE COBERTURA GLOBAL:** Para cubrir robo, pérdidas o daño irreparable de las Terminales, el CLIENTE adquirirá con PERSONAL un plan de COBERTURA GLOBAL que cubra estos eventos, en cuyo caso el CLIENTE cancelará durante la vigencia del mismo la suma mensual establecida en el Contrato de Servicio. El máximo de cobertura equivaldrá al precio de lista de un Terminal de las mismas características que la Terminal asegurada, el deducible máximo sobre el precio de lista de las Terminales al momento del reclamo será el aplicable de acuerdo con las tablas de porcentajes de deducibles vigentes al momento del reclamo, hasta un máximo de tres incidencias. El CLIENTE acepta expresamente que PERSONAL pueda variar razonablemente el valor de la cobertura global mensual, así como los deducibles indicados, previa notificación al CLIENTE. Las condiciones generales para la aplicación de la cobertura global son las siguientes: Al ocurrir el hecho, PERSONAL repondrá al CLIENTE una Terminal igual o equivalente a la cubierta, según las tablas de porcentaje de deducible aplicables, beneficio que operará siempre y cuando el CLIENTE cumpla o haya cumplido con las siguientes condiciones: a) El CLIENTE debe tener al menos una factura de servicio generada; b) El CLIENTE deberá estar al día con el pago de las primas de la cobertura y SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL; c) El CLIENTE deberá pagar a PERSONAL o a quien ésta indique el deducible establecido según incidencia por la Terminal entregada al momento de la reposición; d) El CLIENTE deberá enviar todo terminal que le presente falla, al taller, para que este emita un diagnóstico e) Si el reclamo a presentar es por Terminal irreparable, el CLIENTE deberá presentar carta emitida por el taller seleccionado por PERSONAL, en el que se declara el Terminal como irreparable; f) El CLIENTE deberá presentar el reclamo a las Agencias autorizadas dentro de un máximo de cinco días calendario después de haber ocurrido el hecho asegurado, ya sea que la haya reportado como robada, hurtada o extraviada, o bien que el taller lo haya diagnosticado irreparable; g) Si el reclamo es por Terminal irreparable, el CLIENTE deberá entregar a PERSONAL dicho Terminal completo, con todos sus accesorios; y, h) Para que el reclamo sea procedente, en casos de robo, hurto o extravío, deberá presentarse copia de la denuncia ante las autoridades competentes y previamente haberse reportado la línea telefónica para suspensión, caso contrario el reclamo no procederá. **IV) SERVICIO DE OFICINA MOVIL:** Es el servicio mediante el cual PERSONAL le proporciona al CLIENTE capacidad de acceso a las cuentas de correo electrónico

cargos originados por consumo de los servicios derivados por uso indebido de las claves de acceso. **SEPTIMO: FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS.** En la fecha de entrega del SERVICIO, el CLIENTE tendrá derecho a verificar su funcionalidad, a fin de constatar que éstos se ajustan a las especificaciones acordadas. Dicha verificación se llevará a cabo conjuntamente con CTE y/o PERSONAL, de dicha verificación se dejará constancia por escrito de cualquier observación sobre el funcionamiento del SERVICIO. En el supuesto de que la verificación de la funcionalidad de los servicios no se realice en los términos previstos en el párrafo anterior y el CLIENTE hiciera uso del SERVICIO, o si éstos ya hubieren sido entregados y el CLIENTE no hiciera uso de los mismos por causas no imputables a CTE y/o PERSONAL, cualquiera de estos hechos será considerado como una aceptación tácita del SERVICIO y de la conformidad del CLIENTE con el funcionamiento de los mismos, por lo que CTE y/o PERSONAL facturará al CLIENTE quien quedará obligado a cumplir con las obligaciones de pago de los conceptos que correspondan de acuerdo a la fecha de entrega del SERVICIO. **OCTAVO: PROPIEDAD DE LA INFRAESTRUCTURA Y RESPONSABILIDAD.** El CLIENTE declara recibir los equipos necesarios para la prestación del SERVICIO a su entera satisfacción, los cuales se encontrarán ubicados en el SITIO correspondiente, sin que pueda cambiar su localización o sin que puedan ser llevados fuera del país sin previo permiso escrito de CTE y/o PERSONAL. Dichos equipos se encontrarán a disposición del CLIENTE durante el tiempo que dure la ejecución del SERVICIO. El o los equipos serán dedicados única y exclusivamente para hacer uso del SERVICIO, no pudiendo darle a los mismos otros usos que el convenido, ni activarlos con otra compañía que brinde un servicio igual o similar al contratado. En consecuencia, el CLIENTE se constituye responsable del buen uso y conservación de los equipos que se le otorguen para la obtención y uso del SERVICIO contratado. El cuidado del equipo será de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del presente documento el equipo necesita reparaciones por uso indebido, irregular o daños por cambio de localización sin previo permiso de CTE y/o PERSONAL, éstas serán por cuenta del CLIENTE, sin que pueda exigir a CTE y/o PERSONAL ningún tipo de compensación por las mismas. Las reparaciones antes mencionadas serán responsabilidad de CTE y/o PERSONAL si estas provienen de defectos de fábrica, mala calidad o condiciones ruinosas del equipo que sean consideradas como preexistentes al inicio del plazo del presente documento. **NOVENO: CAMBIOS DE UBICACIÓN DEL SERVICIO.** EL CLIENTE deberá solicitar a CTE y/o PERSONAL con al menos treinta días de anticipación, los cambios que requiera de las ubicaciones en las cuales se le brinda el SERVICIO objeto del presente contrato, mediante la solicitud correspondiente. CTE y/o PERSONAL podrá efectuar dicho cambio, previo pago por el CLIENTE de los cargos correspondientes, siempre y cuando en la zona de la nueva ubicación del CLIENTE, CTE y/o PERSONAL proporcione el SERVICIO y existan las facilidades técnicas necesarias y suficientes para hacer la conexión correspondiente. El cambio de ubicación del SERVICIO no se verá como una interrupción del plazo ni de la continuidad de los mismos. **DECIMO: ACCESO A LOS SITIOS.** Para los efectos de inspección, arreglo o reparación de las instalaciones o infraestructura propiedad de CTE y/o PERSONAL, así como para retirarlas, el CLIENTE conviene expresamente en permitir a los inspectores, trabajadores o contratistas de CTE y/o PERSONAL, el libre acceso al lugar en donde estén instaladas las mismas, previa notificación al CLIENTE. **DECIMO PRIMERO: TRATAMIENTO DE LA MORA.** El CLIENTE acuerda pagar los cargos señalados en el Contrato de Servicio en las fechas de pago señaladas por CTE y/o PERSONAL en los respectivos documentos de cobro durante todo el tiempo de vigencia del presente documento. En el caso en que el CLIENTE incumpla sus obligaciones de pago, CTE y/o PERSONAL procederá de la siguiente manera: a) enviará al CLIENTE una notificación de la situación de mora, dentro de los treinta y cinco días después a la fecha de vencimiento de la factura que corresponda; b) si el CLIENTE no efectúa el pago correspondiente dentro de los sesenta días posteriores a la fecha de vencimiento de la factura que corresponda CTE y/o PERSONAL suspenderá parcialmente la prestación del SERVICIO; c) si transcurren ciento veinte días luego del vencimiento de la factura que corresponda y se mantiene el incumplimiento por parte del CLIENTE a sus obligaciones de pago, CTE y/o PERSONAL dará por terminado definitivamente el SERVICIO y procederá a la recuperación de los saldos en mora que correspondan, así como tomar cualesquiera otras medidas, incluyendo la notificación a entidades especializadas en servicios de información crediticia, en el caso en que el CLIENTE así lo haya autorizado. **DECIMO SEGUNDO: GARANTIA.** CTE y/o PERSONAL se reserva el derecho de exigir al CLIENTE, que presente garantía suficiente que cubra los cargos por el SERVICIO. En todo caso en que CTE y/o PERSONAL solicite una garantía de parte del CLIENTE, este deberá otorgar un PAGARE SIN PROTESTO a favor de CTE, S.A. de C.V., de CTE TELECOM PERSONAL, S.A. de C.V. o de ambas sociedades. En los casos en que CTE y/o PERSONAL lo estime conveniente, podrá exigir del CLIENTE otro tipo de garantía que respalde el efectivo cumplimiento de las obligaciones adquiridas por éste. En caso de terminación anticipada del presente documento, CTE y/o PERSONAL podrá hacer efectiva la garantía solamente por los adeudos que tenga el CLIENTE a su cargo, los cuales incluirán la penalidad por terminación anticipada que se estipula en este documento. **DECIMO TERCERO: CONFIDENCIALIDAD.** La información vertida entre las partes en el presente documento y aquella obtenida en la ejecución de las obligaciones contempladas en el mismo, es de carácter confidencial, por lo que ambas partes, deberán mantener toda la información recibida como estrictamente confidencial y no deberán revelarla a ningún tercero sin la previa autorización por escrita de la otra parte. Por lo anterior ambas partes se obligan a: (i) comunicar por escrito a sus ejecutivos y empleados que tendrán acceso a información y/o documentación de carácter confidencial y que la misma no puede ser copiada, transcrita, transmitida, divulgada, revelada, publicada o usada para fines personales o para beneficiar a terceras personas o empresas, ni usada con la intención de violar la confidencialidad de la misma por cualquier causa; (ii) adoptar todas las medidas necesarias para restringir el acceso a dicha información confidencial únicamente a las personas que indispensablemente deban conocerla, guardando la información confidencial en un lugar seguro; (iii) instruir a sus ejecutivos y empleados para proteger debidamente la información confidencial que les es confiada; (iv) a utilizar la información confidencial exclusivamente para el propósito al cual fue proporcionada. **II) CONDICIONES PARA LA ADQUISICION DE EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES:** Según se indique en el Contrato de Servicio correspondiente, el CLIENTE podrá adquirir EQUIPO de telecomunicaciones bajo las modalidades indicadas a continuación: **A. COMPRAVENTA DE TERMINALES CELULARES A PRECIO PREFERENCIAL.** A fin de hacer uso del SERVICIO contratado por el CLIENTE mediante el presente documento, PERSONAL vende y hace tradición del dominio y posesión al CLIENTE de los teléfonos celulares, accesorios de fábrica y tarjetas SIM (Módulo de Identificación del Usuario) (todos en conjunto llamados las "Terminales"), que se detallan en el Contrato de Servicio correspondiente, documento que ha sido suscrito y examinado por el CLIENTE en este acto. El CLIENTE declara recibir de PERSONAL Terminales nuevas, a su entera satisfacción, dándose por recibido del dominio, posesión y demás derechos inherentes a los mismos. **1) PRECIO DE VENTA:** En virtud del plazo de vigencia obligatorio acordado por el CLIENTE en el Contrato de Servicio correspondiente, las Terminales son vendidas al CLIENTE al precio con descuento indicado en dicho documento. Si el CLIENTE desea dar por terminado el documento antes de la finalización del plazo obligatorio indicado, además de la penalidad pactada en la sección PRIMERA, cláusula 2) del presente documento, el CLIENTE se obliga a pagar a PERSONAL una cantidad que se calculará prorrateando el descuento de lista de la Terminal, señalado en la SOLICITUD DE SERVICIO anexa a este Contrato, en cada uno de los meses comprendidos dentro del plazo obligatorio del documento, por el número de meses restantes para la finalización del plazo obligatorio. **2) USO DE LAS TERMINALES:** Las Terminales vendidas serán dedicadas única y exclusivamente para la prestación del SERVICIO prestado por PERSONAL, no pudiendo darle a las mismas otros usos que el convenido en este documento, ni activarlas con otra compañía que brinde el servicio de telefonía móvil o celular mientras el plazo de vigencia obligatorio establecido en el Contrato de Servicio se encuentre vigente. Si el CLIENTE incumple lo establecido en esta cláusula, PERSONAL podrá dar por terminado el plazo del correspondiente Contrato de Servicio y quedará facultado para exigir las penalidades pactadas en el mismo. **3) MANTENIMIENTO Y REPARACIONES:** El mantenimiento y cuidado de las Terminales serán de única y exclusiva responsabilidad del CLIENTE, asimismo, si durante el plazo de vigencia del correspondiente Contrato de Servicio, las Terminales necesitan reparaciones por uso normal o por uso

que requiera y hacia las facilidades de Internet y servicios suplementarios o de valor agregado. Es brindado al CLIENTE por medio de acceso telefónico móvil perteneciente a la red móvil de PERSONAL, de acuerdo a lo establecido en el Contrato de Servicio. Para que PERSONAL le pueda prestar el SERVICIO DE OFICINA MOVIL al CLIENTE éste deberá mantener activo el servicio de telefonía móvil al cual se encuentra asociada la prestación de este servicio. **1) OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** A) Uso del servicio: El CLIENTE acepta y reconoce: a) que le queda prohibido comercializar el SERVICIO DE OFICINA MOVIL de cualquier manera; b) que el SERVICIO podrá ser conectado a un solo Terminal celular, salvo que se contrate el acceso para dos o más Terminales celulares, por lo que la conexión de una o más terminales a un solo acceso constituirá un incumplimiento a las disposiciones del presente, y PERSONAL tendrá la facultad de darlo por terminado de pleno derecho, sin responsabilidad alguna y sin necesidad de declaratoria judicial; y c) que se hace responsable por el contenido de los correos enviados y sitios o páginas web visitadas por él o terceros por medio de su acceso. B) Cargos: El CLIENTE acepta que los cargos correspondientes a la prestación del SERVICIO DE OFICINA MOVIL se refieren a la cantidad de información intercambiada y no a la velocidad utilizada o al tiempo navegado. C) Equipo: (a) Es entendido que para que PERSONAL pueda proporcionar el SERVICIO DE OFICINA MOVIL al CLIENTE, éste deberá contar con un Terminal de telefonía móvil o celular conectado a la red móvil de PERSONAL, cuyas funcionalidades habiliten la prestación del SERVICIO DE OFICINA MOVIL; (b) Con el objeto que PERSONAL instale los elementos necesarios para la prestación del SERVICIO DE OFICINA MOVIL, previamente el CLIENTE acondicionará e instalará por su propia cuenta el hardware y el software que se especifica en el Contrato de Servicio, en los espacios que para tal propósito destine el CLIENTE. **VI) SERVICIO DE VIDEO LLAMADA:** Es el servicio mediante el cual PERSONAL le proporciona al CLIENTE la capacidad de realizar llamadas de voz, adicionando la opción de video en las mismas, a través de Datos, de la Red 3G de PERSONAL. El SERVICIO DE VIDEO LLAMADA podrá ser utilizado siempre y cuando EL CLIENTE posea un terminal compatible con dicho servicio y hacia otros clientes de la Red 3G de PERSONAL que hayan contratado dicho servicio y que se encuentran en el área de cobertura del mismo. En el caso que el CLIENTE haga uso del SERVICIO DE VIDEO LLAMADA cuando se encuentre fuera del territorio salvadoreño, este servicio le será cobrado de acuerdo a las tarifas internacionales vigentes en los diferentes países del mundo. La cobertura del SERVICIO DE VIDEO LLAMADA se encuentra disponible únicamente en ciertas áreas del territorio salvadoreño, por lo que cuando el CLIENTE salga del área de cobertura del SERVICIO DE VIDEO LLAMADA, la comunicación se interrumpirá, no obstante el CLIENTE podrá reiniciar la comunicación haciendo uso del servicio de voz únicamente. El CLIENTE se hace totalmente responsable por las imágenes que transmita haciendo uso del SERVICIO DE VIDEO LLAMADA de la red de PERSONAL, comprometiéndose a hacer uso del servicio dentro del marco de la ley, la moral y las buenas costumbres. Para que PERSONAL le pueda prestar el SERVICIO DE VIDEO LLAMADA al CLIENTE éste deberá mantener activo el servicio de telefonía móvil al cual se encuentra asociada la prestación de este servicio, por lo que se obliga a no dar de baja el mencionado servicio de acceso mientras desee continuar recibiendo el SERVICIO DE VIDEO LLAMADA. **VII) SERVICIO DE CLARO CONTACTOS:** Es el servicio mediante el cual PERSONAL le proporciona al CLIENTE la capacidad de realizar un respaldo de los contactos que se encuentran almacenados en su tarjeta SIM, a través del almacenamiento de los mismo dentro de un servidor especializado de PERSONAL. El SERVICIO DE CLARO CONTACTOS podrá ser utilizado siempre y cuando EL CLIENTE posea una tarjeta SIM de 128K, de la Red Claro de PERSONAL. El CLIENTE reconoce que debido a que el SERVICIO DE CLARO CONTACTOS no es un servicio automático, que en el evento en que por cualquier motivo su tarjeta SIM quede inutilizada, el respaldo al cual tendrá acceso será el último que haya realizado. El cargo por este servicio se detalla en el CONTRATO DE SERVICIO y será cargado por PERSONAL al CLIENTE en su factura cada vez que haga uso del SERVICIO DE CLARO CONTACTOS, ya sea para realizar un respaldo o para realizar una consulta. **VIII) CONDICIONES APPLICABLES AL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET:** Es aquel mediante el cual PERSONAL o CTE proporcionan al CLIENTE, capacidad de acceso hacia las facilidades de Internet mundial, el cual podrá ser utilizado por el CLIENTE por los medios tecnológicos, establecidos en el Contrato de Servicio. **a) OBLIGACIONES DEL CLIENTE CON RELACION AL SERVICIO DE INTERNET:** El CLIENTE se obliga a garantizar que las instalaciones eléctricas, equipos de protección asociados, así como el equipo informático a utilizar para el SERVICIO DE INTERNET cumplan con las características y términos estipulados en el número c. de la presente sección. **b. OBLIGACIONES DE CLARO CON RELACION AL SERVICIO DE INTERNET.** A. Continuidad del SERVICIO. Prestar El SERVICIO DE INTERNET en forma continua las veinticuatro horas del día todos los días del año y durante el plazo de vigencia del correspondiente Acuerdo Específico, salvo mora en el pago de servicios por el CLIENTE, caso fortuito o fuerza mayor; y B. Soporte técnico. Proporcionar soporte técnico al CLIENTE por medio del Centro de Llamadas de CLARO. **c. EQUIPO PROPORCIONADO POR EL CLIENTE.** Es entendido que para que PERSONAL o CTE puedan proporcionar el SERVICIO DE INTERNET al CLIENTE, éste deberá contar con equipo de las características y capacidad necesaria para la prestación del servicio, en buenas condiciones de uso, y en su caso, instalaciones eléctricas polarizadas, así como un protector/regulador de voltaje. **VIII) CONDICIONES APPLICABLES AL SERVICIO DE BACKUP REMOTO:** Es aquel mediante el cual PERSONAL proporciona al CLIENTE, un software (licencia) con capacidad para realizar respaldos de datos vía Internet de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo Específico. El cargo por este servicio se detalla en el ACUERDO ESPECIFICO DE SERVICIO y será cargado por CTE al CLIENTE en su factura mensual. **1) OBLIGACIONES DEL CLIENTE CON RELACION AL SERVICIO DE BACKUP REMOTO.** a) El CLIENTE se obliga a disponer, a su exclusiva cuenta y costo, de todo recurso /o equipo, informático o no, incluidos los de telecomunicaciones, que sean necesarios para complementar el SERVICIO DE BACKUP REMOTO. b) El cliente se hace responsable por el contenido de la información y datos guardados o respaldados por él o terceros por medio de su acceso en el sitio o página web destinada al efecto, comprometiéndose a hacer uso del servicio dentro del marco de la ley, la moral y las buenas costumbres; c) Mantener indemne a CTE por pérdida o perjuicio causado por cualquier demora o incumplimiento en la ejecución del Servicio o por la pérdida u olvido del password de recuperación. d) Para que CTE le pueda prestar el SERVICIO DE BACKUP REMOTO al CLIENTE éste deberá mantener activo el servicio de Internet al cual se encuentra asociada la prestación de este servicio, por lo que se obliga a no dar de baja el mencionado servicio de acceso mientras desee continuar recibiendo el SERVICIO DE BACKUP REMOTO. **2) OBLIGACIONES DE CTE CON RELACION AL SERVICIO DE BACKUP REMOTO:** A. Continuidad del SERVICIO. Prestar El SERVICIO DE BACKUP REMOTO en forma continua las veinticuatro horas del día todos los días del año y durante el plazo de vigencia del correspondiente Acuerdo Específico, salvo mora en el pago de servicios por el CLIENTE, caso fortuito o fuerza mayor. Entregar al CLIENTE el CD de instalación que contendrá además el password o contraseña. El Soporte técnico será proporcionado por DATAGUARD a través de chat, correo electrónico, o un número 1-800-BESAFE, también podrá llamar al Centro de Llamadas de CLARO.

CLIENTE: ALCALDIA MINUCIPAL DE ZARAGOZA


CTE Y PERSONAL

Firma:



Firma:

\_\_\_\_\_

	<b>CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE CENTRAL TELEFÓNICA DIGITAL</b>	Fecha: <u>20 / 07 / 2016</u>  No. Contrato: _____						
<b>SECCION PRIMERA: DATOS GENERALES DEL CLIENTE</b>								
Nombre completo/Razón social <u>ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA</u> Dirección del cliente: <u>2ª CALLE PTE Y AVENIDA SUR ALCALDIA DE ZARAGOZA</u> Complemento de dirección: _____ Email contacto: _____ DUI: _____ TELEFONO: _____ RCF: _____								
Representante Legal: <u>CARLOS JAVIER GUEVARA TURCIOS</u> Nacionalidad: <u>SALVADOREÑO</u> Nit: _____ Giro: _____ Registro de IVA: _____ Nit de la Empresa: _____								
<b>SECCION SEGUNDA: ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS PRESTADOS AL CLIENTE</b>								
Paquete	Paquete Central Corp Digital							
Cantidad de Paquetes	1							
Periodo de Arrendamiento	24 meses <input type="checkbox"/>	36 meses <input checked="" type="checkbox"/>						
Cuotas de Arrendamiento	24 meses \$ 154.76 <input type="checkbox"/>	36 meses \$ 112.07 <input checked="" type="checkbox"/>						
<b>SECCION TERCERA: ACEPTACION POR PARTE DEL CLIENTE</b>								
Condiciones aplicables al arrendamiento de Paquete de Central Telefónica Panasonic: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuota mensual de arrendamiento no incluye IVA.</li> <li>Cuota mensual de arrendamiento será cargada mensualmente en factura de servicio de Telefonía Fija.</li> </ul> Especificaciones de equipo Paquete de Central Telefónica Digital Panasonic								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center; background-color: #f2f2f2;">DESCRIPCION DEL PAQUETE CORPORATIVO DIGITAL</th> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                     Servidor de Comunicaciones marca Panasonic modelo KX-NS500 con capacidad de crecimiento hasta 190 Líneas Troncales Combinadas Análogas/E1-PRI/SIP y 288 usuarios.                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                     Configurada según el siguiente detalle:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1 E1/PRI ISDN</li> <li>6 Troncales Análogas</li> <li>4 Ext. IP Propietarias</li> <li>24 Ext. Sencillas</li> <li>2 Ext. Digitales</li> <li>Correo de Voz</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">                     Tarjeta direccionadora de llamadas de 2 canales (Correo de Voz o DISA) permite tener acceso directo al sistema interno guiado por voz a través de menús y tomar línea desde un teléfono Celular.                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 3 línea y 24 caracteres, 24 teclas programables con indicador LED bicolor, manos libres Full Dúplex.(P/Recepción)                 </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 1 línea y 16 caracteres, 3 teclas programables, lámpara de mensaje, manos libres.(P/Gerencia)                 </td> </tr> </table>			DESCRIPCION DEL PAQUETE CORPORATIVO DIGITAL	Servidor de Comunicaciones marca Panasonic modelo KX-NS500 con capacidad de crecimiento hasta 190 Líneas Troncales Combinadas Análogas/E1-PRI/SIP y 288 usuarios.	Configurada según el siguiente detalle: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 E1/PRI ISDN</li> <li>6 Troncales Análogas</li> <li>4 Ext. IP Propietarias</li> <li>24 Ext. Sencillas</li> <li>2 Ext. Digitales</li> <li>Correo de Voz</li> </ul>	Tarjeta direccionadora de llamadas de 2 canales (Correo de Voz o DISA) permite tener acceso directo al sistema interno guiado por voz a través de menús y tomar línea desde un teléfono Celular.	<b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 3 línea y 24 caracteres, 24 teclas programables con indicador LED bicolor, manos libres Full Dúplex.(P/Recepción)	<b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 1 línea y 16 caracteres, 3 teclas programables, lámpara de mensaje, manos libres.(P/Gerencia)
DESCRIPCION DEL PAQUETE CORPORATIVO DIGITAL								
Servidor de Comunicaciones marca Panasonic modelo KX-NS500 con capacidad de crecimiento hasta 190 Líneas Troncales Combinadas Análogas/E1-PRI/SIP y 288 usuarios.								
Configurada según el siguiente detalle: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 E1/PRI ISDN</li> <li>6 Troncales Análogas</li> <li>4 Ext. IP Propietarias</li> <li>24 Ext. Sencillas</li> <li>2 Ext. Digitales</li> <li>Correo de Voz</li> </ul>								
Tarjeta direccionadora de llamadas de 2 canales (Correo de Voz o DISA) permite tener acceso directo al sistema interno guiado por voz a través de menús y tomar línea desde un teléfono Celular.								
<b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 3 línea y 24 caracteres, 24 teclas programables con indicador LED bicolor, manos libres Full Dúplex.(P/Recepción)								
<b>1 Teléfono</b> digital marca Panasonic con pantalla de 1 línea y 16 caracteres, 3 teclas programables, lámpara de mensaje, manos libres.(P/Gerencia)								

**DESCRIPCIÓN DEL PAQUETE CORPORATIVO DIGITAL**

**4 Teléfonos** análogo marca Panasonic con Caller ID, con redial, flash, control de volumen electrónico, selector de timbre / tono / pulso.

Montaje, acople a la red, programación de la central telefónica, una capacitación al personal técnico de mantenimiento en todo lo relacionado a programación y mantenimiento del equipo, capacitación a la operadora y el resto del personal para el buen uso de los teléfonos y funciones de la central, además, manual técnico de la central y manual de usuario. Incluye instalación de 6 cableados interiores, no mayor de 25 metros. No incluye canaleta superficial.

**Garantía de los equipos por defectos de fabricación de acuerdo a los meses contratados con Claro.**

**Incumplimiento por parte del CLIENTE:** En caso que el CLIENTE incumpla con sus obligaciones de pago y se encuentre en mora en el pago de cualquiera de las cuotas mensuales de arrendamiento por más de 60 días, CTE podrá proceder al retiro de los Equipos entregados al CLIENTE.

Este Contrato incorpora los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION DEL GRUPO CLARO**. El CLIENTE declara que es su deseo celebrar el presente Contrato de Servicio bajo las disposiciones que se establecen en los términos indicados, los cuales ha recibido de parte de CLARO en este acto.

El CLIENTE acepta todas y cada una de las disposiciones contenidas en el presente CONTRATO y para constancia firma a continuación:

ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAOZA





## PAGARE SIN PROTESTO

Ciudad de San Salvador, 20 de JULIO de 2016

Por US\$ 5,000.00

Por este PAGARE, me obligo a pagar incondicionalmente a la sociedad CTE, S.A. DE C.V., la cantidad de CINCO MIL 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América exactos, reconociendo en caso de mora el interés del 4.8% anual.

La cantidad antes mencionada se pagará en esta ciudad, en las oficinas principales de la sociedad acreedora, el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

En caso de acción judicial señalo la ciudad de San Salvador como domicilio especial, siendo a mi cargo cualquier gasto que la sociedad acreedora antes mencionada hiciera en el cobro de la presente obligación, inclusive los llamados personales y faculto a la sociedad acreedora para que designe al depositario judicial de los bienes que se embarguen, a quien relevo de la obligación de rendir fianza.

Nombre del CLIENTE: ALCALDIA MUNICIPAL DE ZARAGOZA

Firma: \_\_\_\_\_

DUI: \_\_\_\_\_





**CONTRATO GENERAL DE  
TELECOMUNICACIONES Y  
ANEXOS DE SERVICIOS**

Ingresos Mensuales \$

Contrato No

Cliente Nuevo

Si ☒ No ☐

Cod. de Cliente

5

Nombre del Cliente

1er Nombre

2o Nombre

1er Apellido

2o Apellido

TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS  
TV1388406  
"DOCUMENTACIÓN CONFIDENCIAL"

DUI

☒

Pasaporte

☐

NIT

Fecha de Nacimiento

Masculino ☒

Femenino ☐

Casado/a ☒

Soltero/a ☐

Viudo/a ☐

Divorciado/a ☐

Nacionalidad

Dirección domicilio

Teléfono de casa

Dirección de trabajo

Teléfono celular personal

Dirección de Cobro

☐ La misma de Domicilio

☐ La misma de Trabajo

Teléfono de oficina

☐ Otra:

Teléfono para fact. electrónica

☐ Celular Personal ☐ Otro:

Persona Jurídica - Razón/Denominación

Alcaldía Municipal de Jaragosa

Numero de Registro

Giro

Abreviatura

NIT-Comercio

Email

recepcion@jaragosa.gob.sv

El cliente autoriza la entrega de su factura en formato electrónico por el siguiente medio: ☒ Email en el formulario ☒ SMS (Mensaje con link a info.)

Dirección de Instalación

☐ Segun DUI/Pasaporte

☒ Segun Recibo

☐ La misma de domicilio

Nodo:

TAP:

☐ Otra:

Referencias

Nombre

Dirección

Teléfono

Declaro que mi información personal es cierta y autorizo a las empresas a comprobar su autenticidad, previo a dar trámite a la solicitud de los servicios. Acepto que la documentación donde conste la información proporcionada para efectos de este contrato, será resguardada por la empresa. Doy fe de lo establecido en el presente formulario y anexos. Confirmando que he leído y entendido el contrato y las condiciones de contratación, las cuales fueron presentadas a mi persona por el personal de la empresa. Ratifico el contenido del mismo y firmo.

Firma del Vendedor

Nombre del Vendedor

Código del Vendedor

Lugar

Jaragosa L.L.

Fecha

21

Nov

2019

Plazo de Contrato  
Servicios Residenciales

meses

Total de Servicios Mensuales  
Servicios Residenciales

\$

+ IVA + CESC

Cobro por pago tar

\$2.99

+ IVA por servicio

Plazo de Contrato  
Servicios Móviles

18

meses

Total de Servicios Mensuales  
Servicios Móviles

\$

3,139.60 + CESC  
(incluye IVA)

Firma del Cliente

**PAGARE SIN PROTESTO**

Por US\$

45,656.79

Jaragosa

(Ciudad),

21

de

Noviembre

de 2019

PAGARE(mos) sin protesto en forma incondicional a la orden de TELEMÓVIL EL SALVADOR S.A. de C.V., en sus oficinas, el día de de 20 la cantidad de Cuarenta y cinco mil Seiscientos cincuenta y seis DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, más el interés convencional del UNO PUNTO CERO CERO por ciento mensual, calculados a partir de la fecha de suscripción del presente documento y en caso de que no fueren puntualmente cubiertos el capital más intereses a su vencimiento, pagaré(mos) además a partir de esta última fecha, intereses moratorios del TRES PUNTO CERO CERO por ciento mensual sobre saldos de capital en mora.

Nombre del Suscriptor

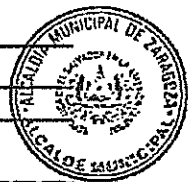
Alcaldía Municipal de Jaragosa

Nombre del Avalista

José Antonio Martínez Salazar

Domicilio

Firma del Avalista







## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

**1. OBJETO.** TELEMÓVIL EL SALVADOR, S.A. de C.V. (en adelante TELEMÓVIL) identificada indistintamente como la empresa, quien prestará los servicios de telefonía, de navegación por Internet de forma inalámbrica, acceso dedicado a Internet, el servicio de difusión de televisión por suscripción y cualesquiera otros servicios suplementarios y/o de valor agregado prestados a través de las redes e infraestructura de telecomunicaciones con las que cuenten la empresa. Los servicios se prestan al CLIENTE en su condición de destinatario o usuario final de los mismos, y con base a las estipulaciones ahora establecidas en este documento o cualquiera de sus anexos. **2. TARIFAS, FACTURACIÓN Y PAGO.** El CLIENTE abonará a la empresa las cantidades resultantes de la prestación de cada uno de los servicios contratados, según las tarifas contratadas con el usuario. Adicionalmente, el CLIENTE cancelará las cantidades resultantes por cualquier servicio suplementario y/o de valor agregado utilizado, y las tarifas, de traslados, desinstalaciones y desconexiones. Los pagos serán facturados y cancelados en dólares de Estados Unidos de América, por períodos mensuales, acorde a los sistemas de facturación utilizados por la empresa. El CLIENTE deberá pagar las facturas en las fechas estipuladas en las mismas, dichos pagos podrán realizarse en cualquiera de los siguientes lugares de acuerdo a preferencia y disponibilidad: Centros de Servicio TIGO, instituciones bancarias y/o financieras y/o cualquier otro medio autorizado al efecto por la empresa. Se aplicará el cargo por pago tardío correspondiente para cada servicio, según el monto estipulado en el contrato. Las facturas reflejarán los conceptos por los servicios utilizados. La falta de recepción de la factura no inhibe la obligación de pago derivada de la prestación de los servicios siendo responsabilidad del cliente notificar a la empresa dicha situación. La empresa, previa autorización del cliente, podrá entregar facturas por cualquier medio electrónico. **FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:** El envío de factura por medio electrónico se regirá bajo las siguientes condiciones: (a) El envío de factura por medio electrónico exime a la empresa de enviar la factura física a la dirección de correspondencia del cliente. (b) La empresa expedirá la factura por medio electrónico de acuerdo a sus procesos internos y una vez emitida la enviará por el o los medios electrónicos seleccionados por el Cliente, quien será responsable de la verificación mensual de la recepción de la misma. (c) El cliente reconoce, entiende y acepta que es su responsabilidad contar con la disponibilidad de recibir la facturación por los medios electrónicos por él seleccionados (d) En el caso de que El Cliente no reciba la factura en los medios designados, no se eximirá su responsabilidad de pago, y además deberá de notificar a la empresa dicha situación (e) En el caso que El cliente designe más de un medio, la empresa dará prioridad al correo electrónico. **3. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.** El plazo de los servicios contratados se establecerá en el contrato, o sus anexos para cada servicio, pudiendo acordarse por las partes plazo obligatorio o se podrá celebrar sin plazo obligatorio y por lo tanto por tiempo indefinido, contado su vigencia partir del día de instalación, activación, uso y/o programación de cada uno de los servicios, y hasta que el cliente decida darlo de baja. **3.1. DERECHO A DARSE DE BAJA:** El cliente tiene derecho a darse de baja de conformidad a lo establecido en el artículo 13-B de la Ley de Protección al Consumidor, para hacer uso de tal derecho EL CLIENTE deberá, comunicarlo a la empresa con una antelación de diez (10) días hábiles al momento en que haya de surtir efectos, en el caso de darse de baja antes del vencimiento del plazo obligatorio deberá cancelar la penalidad establecida en la cláusula quince. **3.2. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS:** Una vez finalizado el plazo obligatorio pactado o cuando no exista plazo obligatorio pactado por las partes, sin que el cliente solicite la baja, los servicios se continuarán prestando de forma indefinida; pudiendo el cliente darse de baja en cualquier momento notificándolo con una antelación de diez (10) días hábiles al momento en que haya de surtir efectos la baja, sin incurrir en ninguna penalidad. **3.3. TERMINACIÓN GENERAL:** El plazo obligatorio pactado también podrá terminarse por: Las causas generales de extinción de los contratos, las establecidas en la ley, así mismo la empresa tendrá derecho a darlo por terminado en los siguientes casos: a) cuando el CLIENTE utilice indebidamente los servicios, efectúe fraude de telecomunicaciones o haga uso ilícito de los servicios b) Cuando el CLIENTE se encuentre en mora por más de dos meses (2) consecutivos, y c) Cuando EL CLIENTE solicite la prestación de servicios en lugares distintos a los establecidos en el contrato o en lugares en los que la empresa se vea imposibilitada física o técnicamente para proveer los mismos. La terminación de la prestación de los servicios no eximirá al CLIENTE de sus obligaciones frente a la empresa por los bienes y servicios recibidos. EL CLIENTE acepta que la empresa podrá notificarle sobre la finalización del plazo obligatorio de este contrato a través de los medios técnicos de acuerdo a disponibilidad y conveniencia. **4. ACTIVACIÓN, PROPIEDAD DE LOS EQUIPOS Y FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO.** Los servicios serán prestados únicamente a través de los accesos, números y/o habilitaciones que la empresa entregue o efectúe a favor del cliente. Los equipos proporcionados para proveer los servicios contratados se entenderán entregados a EL CLIENTE en la calidad en que se indique en el contrato. Los equipos entregados en calidad de comodato y/o arrendamiento son propiedad de la empresa. Los equipos entregados a EL CLIENTE en concepto de compraventa, donación o venta a plazos son propiedad del cliente siempre y cuando se cumplan las condiciones pactadas en el presente instrumento o sus anexos. La entrega de los equipos, dependiendo del servicio, se realizará a través de la emisión de una orden de entrega y/o instalación, la cual será firmada por el usuario, o en su defecto por la persona que se encuentre en el domicilio de instalación señalado por el CLIENTE. En caso de hurto, robo o pérdida de los equipos, es responsabilidad del CLIENTE notificar a la empresa para el inmediato bloqueo de los servicios y se deberá presentar la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes, haciendo llegar una copia certificada de la denuncia a cualquiera de los Centros de Servicio de la empresa dentro de los siguientes cinco días de su interposición. La pérdida, destrucción, deterioro, robo, hurto o extravío de los equipos no inhibe la obligación de pago derivada de la prestación de los servicios que se encuentren disponibles para EL CLIENTE. **5. GARANTÍA COMERCIAL.** Los equipos provistos para la prestación de los servicios gozarán de la garantía otorgada por sus fabricantes por lo que estarán sujetos a los términos y condiciones del producto adquirido; salvo que se disponga lo contrario en un documento especial anexo al presente contrato. **6. CALIDAD, COBERTURA Y MANTENIMIENTO DEL SERVICIO.** La empresa prestará sus servicios conforme a los niveles de calidad, parámetros y métodos establecidos en la legislación vigente y las condiciones de este contrato y/o cualquiera de sus anexos. En cualquier supuesto, el usuario reconoce especialmente que cuenta con toda la información relativa a la cobertura y calidad de los servicios prestados, especialmente a los relacionados a los servicios de telefonía, televisión por suscripción, navegación celular e internet móvil. La empresa prestará el servicio exclusivamente en las zonas de cobertura dentro del territorio nacional en el que el mismo esté implantado, según la información de cobertura de cada servicio disponible en cualquiera de los Centros de Servicio de la empresa. El cliente entiende que los servicios móviles y servicios de internet podrán verse afectados por condiciones estructurales, orográficas y/o atmosféricas, manipulación inadecuada por el usuario, cantidad de usuarios conectados, o cualquier otra situación que impidan, imposibiliten o degraden su prestación en cuyo caso se actuará conforme a lo establecido en la legislación vigente. En el caso de los servicios residenciales EL CLIENTE reconoce que los mismos serán prestados en la dirección y domicilio proporcionado al momento de la contratación y que la empresa cumplirá con lo establecido en el artículo veinte del Reglamento para la prestación de servicios de Difusión de Televisión por suscripción por medios alámbricos o inalámbricos. La empresa dará mantenimiento preventivo y correctivo de sus infraestructuras, equipos y/o redes para la prestación de los servicios, de manera que, si se produjeran averías, interrupciones o mal funcionamiento de los servicios por causas fortuitas o de fuerza mayor, la empresa reparará en el plazo más breve posible los fallos o averías producidos. La empresa no será responsable por daños en la configuración y/o funcionamiento en los equipos propiedad del usuario, una vez que el servicio haya sido instalado/activado a su entera satisfacción. **7. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LOS SERVICIOS.** La empresa podrá suspender la prestación de los servicios, incluso el plazo de vigencia pactado, sin previo aviso en los casos establecidos en la legislación vigente. La empresa, previo aviso a EL CLIENTE, podrá suspender los servicios en los siguientes casos: indicio de fraude de telecomunicaciones, uso ilícito del servicio o, mora en el pago de los servicios del cliente. Cuando la empresa deba hacer una suspensión general, temporal y continua de cualquiera de los servicios, la empresa hará los avisos correspondientes de acuerdo a la ley; en estos casos éstas no serán responsables por los daños

## Servicios Móviles

Planes de Voz	Código de Plan	No de Líneas	Cargo Básico	Tarifa de minutos			Código de Prom	Marca Móvil	Modelo	Código de Navegación	
				Tigo Móvil a Tigo Móvil	Tigo Móvil a Fijo	Tigo Móvil a Otras Redes				Navegación	Navegación
<input type="checkbox"/> Plan de consumo											
<input type="checkbox"/> Plan de consumo											
<input type="checkbox"/> Plan de consumo											
Observaciones:											

Planes de Valor Agregado	Código de Plan	No de Líneas	Cargo Básico	Servicio Disponible por Plan	Observaciones
<input type="checkbox"/> Smartapps					
<input type="checkbox"/> Siempre Comun.					
<input type="checkbox"/> Agrandá tu Plan					
<input type="checkbox"/> Otro:					

## Servicios Residenciales

Paquetes	Descripción	Plan	Cargo Básico
Cable TV + Internet 8Mbps			
Cable TV + Internet 10Mbps			
Cable TV + Internet 30Mbps			
Cable TV + Internet 50Mbps			
Servicio TV	Cable TV Análoga		
	Cable TV Básico Digital		
	Cable TV Avanzado Full HD		
	TV Satelital Básica		
	TV Satelital Avanzada		
Internet	Internet 6Mbps		
	Internet 8Mbps		
	Internet 10Mbps		
	Internet 30Mbps		
	Internet 50Mbps		
Tel. Fija	Plan Ilimitado <input type="checkbox"/> Postpago <input type="checkbox"/> Control		
	Plan Económico <input type="checkbox"/> Postpago <input type="checkbox"/> Control		
Paquetes Premium	FOX Premium		
	HBOMAX		
	GOLDEN PREMIER		
	HPA		
	SFN		
	FOX Satelital		
	HBO Satelital		
HPA Satelital			

Cant.	Equipos Financiados	Meses	Plan	Cargo Básico
	TV Smart			
	Laprop			
	Consola de Juegos			
	Otro:			
Cant.	Adicionales Mensuales	Precio/U	Plan	Cargo Básico
	Punto Extra TV			
	Caja Extra TV			
	Caja Extra Satelital			
	Otro:			
Otros	(Meses)	Plan	Cargo Básico	

## Servicios para Negocios

Internet para Negocios	Plan/ Código	Megas Bajada	Megas Subida		
<input type="checkbox"/> Plan DUO					
<input type="checkbox"/> Plan TRIO					
<input checked="" type="checkbox"/> Internet Plus	5923	10 mb	5mb		
<input type="checkbox"/> MIFI					
<input type="checkbox"/> Fibra					
<input checked="" type="checkbox"/> Otro	5918				
Línea Fija Negocios	Plan/ Código	Cargo Básico	Fijo Tigo Otras Redes	Móvil Tigo Otras Redes	USA y Canadá
Servicios VAS Negocios	Cantidad	Producto	Plan/ Código	Cargo Básico	
<input type="checkbox"/> Servicios Cloud					
<input type="checkbox"/> Servicios M2M					
<input type="checkbox"/> SMS Broadcaster					
<input type="checkbox"/> Otro					
Otros Servicios	Cantidad	Plan/Código	Precios sin IVA		
<input type="checkbox"/> TV					
<input type="checkbox"/> IP Pública					

### Tarifas por minuto Telefonía Fija

Fija a Fija Líneas Tigo	Fija a Fija Otras líneas	Fija a Móvil Líneas Tigo	Fija a Fija Otras líneas
\$0.033940	\$0.033070	\$0.095270	\$0.104000

### Promociones y Beneficios

Aplicado a	Cod. Promoción	Descuento	Meses
Paquete		%	
Telefonía		%	
Internet		%	
TV		%	
HBO		%	
FOX		%	
SFN		%	
HPA		%	
Golden		%	
<input type="checkbox"/> 100 minutos a celulares Tigo cargado a			
<input type="checkbox"/> Otros:			

Observaciones:

Cliente Contrata Internet de 10 mb mas cable digital avanzado HD instalacion en despacho del sr. Alcalde.

Total Mensual

441.59

Precios Servicios Móviles incluyen IVA; Precios Servicios Residenciales y para Negocios NO incluyen IVA. Se adicionará a la factura un 5% en concepto de contribución especial para seguridad ciudadana y convivencia - Beneficios adicionales se aplicarán según la oferta contratada, más detalles sobre el funcionamiento de productos y beneficios en materiales impresos vigentes en la fecha del contrato.



## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

respectiva. e) El CLIENTE deberá consultar los precios correspondientes a capacidad adicional de navegación, los cuales podrán variar de acuerdo a las condiciones del mercado. f) La navegación que se realice utilizando los planes de INTERNET MÓVIL y PLANES Top-Up (capacidad adicional), se hará a través del APN de INTERNET para dispositivo móvil y BANDA ANCHA para Tarjeta de Datos. g) La navegación fuera de El Salvador (Roaming de Datos) tendrá un costo adicional, el cual el cliente deberá consultar en los Centros de Servicio, previo a salir del territorio nacional. Asimismo, al servicio de roaming de datos le es aplicable las condiciones establecidas para el Roaming en el Servicio de Telefonía. 3. PRECIO. El precio por la prestación de este servicio se encuentra consignado en la parte informativa del contrato general de telecomunicaciones y/o anexos, salvo que el cliente lo contrate de forma posterior conforme a lo dispuesto en las condiciones generales de este contrato. La navegación adicional, la realizada a través de otros dispositivos no autorizados o por medio de cualquier tipo de enlace y la realizada a través de otros APN se cobrarán acorde al precio de la oferta comercial vigente, el cual deberá ser consultado por el cliente previo a utilizar el servicio. \* **SERVICIO DE INTERNET RESIDENCIAL.** El servicio de Internet será prestado bajo las siguientes condiciones: 1) El CLIENTE utilizará el servicio únicamente desde el número de protocolo de interconexión asignado por la empresa y los requerimientos técnicos de los equipos del CLIENTE que se indiquen al efecto; 2) De forma continua, las veinticuatro horas del día, todos los días del año, durante la vigencia del período contratado para la prestación del servicio, a la velocidad establecida en el plan seleccionado. EL CLIENTE entiende que La velocidad de navegación depende de diversos factores técnicos, tales como: características y cantidad de los equipos conectados a la red, incompatibilidad con otras tecnología o software utilizadas por el cliente, entre otros similares, y en caso de proceder compensación se actuará de conformidad a la ley vigente 3) El CLIENTE garantizará las instalaciones eléctricas, equipos de protección asociados y el equipo informático adecuado para acceder al servicio. 4) Bajo la legislación nacional e internacional vigente que velan por los derechos de propiedad intelectual, protección de menores, protección de datos y otras; el uso y/o descarga de contenido ilegal puede constituir infracción a tales legislaciones; en consecuencia, la empresa por requerimiento administrativo o judicial se encuentran obligadas a revelar la información de la titularidad de la conexión de donde se originaron los usos indebidos a la red. En estos casos, el CLIENTE asume toda la responsabilidad derivada del uso indebido del servicio; 5) El CLIENTE podrá en cualquier tiempo mejorar el servicio contratado a través de los diversos medios técnicos puestos a disposición por la empresa. \* **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN.** I. Bajo el servicio de televisión por suscripción la empresa se encargará de transportar la señal proporcionada por los programadores para prestar al servicio al cliente bajo las siguientes condiciones: 1) De forma continua las veinticuatro horas al día, todos los días del año, durante la vigencia del período contratado para la prestación del servicio, con la limitación de los planes de programación ofrecidos por la empresa. El servicio de televisión satelital (DTH) estará disponible en zonas de no cobertura de red alámbrica. 2) El cliente podrá contratar servicios de valor agregado, cuyos precios y condiciones se le informarán al cliente previo a la contratación de los siguientes servicios: canales interactivos, TV Digital, Video On Demand, entre otros. 3) La empresa brindará el soporte técnico y servicio de reparación de averías o malfuncionamiento debido al uso normal de los servicios; en caso de reparaciones motivadas por mal uso o manipulación inapropiada del CLIENTE, las reparaciones o intervenciones verificadas podrán ser objeto de cobro por parte de la empresa. II. **MODIFICACIÓN DE PLANES DE SERVICIO.** El CLIENTE podrá realizar cambios en forma de mejora, adición o incremento de servicio durante la vigencia de la prestación de los servicios, según las posibilidades técnicas, capacidad de instalación del servicio y los precios vigentes al momento de la solicitud de cambio. ..

## ANEXO DE EQUIPOS

Para efectos de la prestación de los servicios descritos en las condiciones generales de contratación se entenderán como equipos, los teléfonos celulares, fijos, tabletas, computadoras de escritorio y portátiles, televisores, modems, routers, cajas decodificadoras, entre otros necesarios para las comunicaciones. La empresa podrá poner a disposición del CLIENTE según las condiciones contratadas y seleccionadas los equipos acorde a las siguientes estipulaciones: I. **CONDICIONES DEL COMODATO.** La empresa serán las propietarias de los equipos entregados al CLIENTE para la prestación de los servicios, y el CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y el cuidado de los mismos; siendo éste último responsable de las averías resultantes cuando le fueren imputables; caso contrario, la empresa deberán sustituir los bienes a solicitud del CLIENTE y cuando a criterio de la empresa se requiera. Asimismo, en caso de restitución de equipos, por ejemplo, por terminación contractual, EL CLIENTE deberá devolverlos a la empresa en un plazo máximo de diez días hábiles; caso contrario, EL CLIENTE reconoce que deberá cancelar el valor del mercado de los equipos al momento de la contratación. En caso de que el cliente contrate servicios residenciales, se entregarán en calidad de comodato los siguientes equipos: caja digital principal, Cable Modem, Router, eMTA, caja HD principal. La empresa podrá disponer forma distinta de adquirir el equipo conforme a las observaciones descritas en el contrato. II. **CONDICIONES DEL ARRENDAMIENTO.** El valor de los equipos entregados en concepto de arrendamiento será determinado, en el caso que aplicare, en las condiciones comerciales o de promoción. El CLIENTE reconoce que los equipos son propiedad de la empresa y deberán ser restituidos al finalizar la relación contractual. Durante el tiempo que dure el arrendamiento, el CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y cuidado en los mismos, siendo éste responsable de la pérdida, extravío, destrucción, averías, robo, hurto u otras causas resultantes cuando le fueren imputables. Asimismo, en caso de restitución de equipos por ejemplo por terminación contractual, EL CLIENTE deberá devolverlos a la empresa en un plazo máximo de diez días hábiles; caso contrario, EL CLIENTE reconoce que deberá cancelar el valor de los equipos no entregados o entregados con un grado de destrucción o avería que no correspondiere al uso común de los mismos al valor del mercado del equipo al momento de la contratación. En caso de que el cliente contrate servicios residenciales, se entregarán en calidad de arrendamiento los siguientes equipos: cajas digitales adicionales, caja HD adicionales y cajas DVR adicional. La empresa podrá disponer forma distinta de adquirir el equipo conforme a las observaciones descritas en el contrato. El Cliente deberá de cancelar el costo administrativo determinado por LA EMPRESA por el retiro de los equipos. III. **CONDICIONES DE LA DONACIÓN SUJETA A CONDICIÓN.** Los equipos entregados sin costo para EL CLIENTE, se entenderán gratuitos siempre y cuando este último cumpla tanto con los términos y condiciones generales de contratación, así como el plazo de vigencia obligatorio. El CLIENTE se obliga a mantener la debida diligencia y cuidado de los equipos, siendo éste responsable de la pérdida, extravío, destrucción, averías, robo, hurto u otras causas resultantes cuando le fueren imputables. En caso de terminación anticipada del contrato, EL CLIENTE se obliga a pagar a la EMPRESAS el valor de mercado del equipo al tiempo de la contratación, además de las penalidades a que hubiere lugar, de conformidad a lo establecido en las condiciones de este contrato. IV. **PLAZO:** El plazo del comodato y/o arrendamiento y/o venta a plazos será el acordado según las condiciones comerciales, de promoción o las establecidas en el presente instrumento. V. **ENTREGA DE LOS EQUIPOS.** En este acto, el CLIENTE acepta y recibe a satisfacción los equipos en perfecto estado de funcionamiento, por haber sido revisados y puestos a su disposición, previo a su entrega material.



## FORMULARIO PRE VENTA TIGO

### 1. AUTORIZACIÓN DE ANÁLISIS CREDITICIO

"La suscripción del presente documento no es una condición para la celebración del contrato general de telecomunicaciones" Señores, TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. Presente, Yo, Jose Antonio Martinez Sakar con DUI \_\_\_\_\_ deseo contratar un plan de servicios en modalidad pospago y, estando consiente que para ello debe cumplir con las políticas de crédito de su empresa, les solicito que me realicen una evaluación crediticia, por ello autorizo a TELEMOVIL EL SALVADOR, S.A. DE C.V. para que pueda consultar la información relativa a mi comportamiento crediticio con entidades dedicadas al tratamiento de datos crediticios y personales y con entidades financieras/bancarias o relacionadas con dichas empresas.

Servicios que solicito:

☐ Servicios móviles ☒ Servicios de televisión (cable) ☒ Servicios de internet ☐ Servicios de telefonía fija

En la ciudad de Garagoa a los \_\_\_\_\_ días del mes de Octubre de dos mil 2019

F: [Firma]  
Autorización Cliente

### 2. REQUISITOS

Estimado cliente, a continuación encontrará una lista de documentos que son necesarios presentar para adquirir nuestros servicios.

**Documentos necesarios a presentar para contratar servicios en modalidad pospago:**

- ✓ DUI
- ✓ Recibo original de servicios básicos
- ✓ N° Registro de Contribuyente (NRC) – (solo persona jurídica)
- ✓ Carnet de residente y/o pasaporte u otro documento (exclusivo para extranjeros)

**Otros documentos necesarios a presentar para clientes nuevos:**

- ✓ Documento para demostración de ingresos.
- ✓ Dirección de Email u Número de teléfono móvil para notificación SMS – Para factura digital

### 3. REFERENCIAS PERSONALES

Referencias	Nombre de la Persona	Parentesco	Número de Teléfono
Ref N° 1			
Ref N° 2			